

Transport specificaties

(Voor meer details zie ook Service Level Agreement indien door u ondertekend)

Vergunningen en wettelijke bepalingen

1. De transporteur beschikt over alle nodige vergunningen (vervoers- en voertuigvergunning) en verzekeringen (BA & CMR).
2. De trajecten worden uitgevoerd conform de wettelijke bepalingen m.b.t. rij- en rusttijden en andere sociale bepalingen. Indien de rit kan worden uitgevoerd zoals op het Transport order vermeld, dient Metro onmiddellijk verwittigd te worden.
3. In navolging van de bepalingen m.b.t. ladingzekering, zorgt de chauffeur voor het stouwen van de lading en het geven van instructies voor de aslastverdeling.
4. De transporteur respecteert de geldende milieuwetgeving.

CMR

1. Alle transporten gebeuren onder de CMR voorwaarden en zijn door de transporteur CMR verzekerd.
2. Voor elke vracht moet een leesbare CMR opgemaakt worden, die volledig ingevuld is, en afgetekend en afgestempeld wordt door de 3 partijen.
3. Indien er voorbehoud gemaakt wordt door afzender, transporteur of bestemming, moet de transporteur Metro onmiddellijk contacteren.
4. Opmerkingen moeten specifiek zijn en worden genoteerd in VAK 9 van de CMR. Ze moeten ondertekend worden door de chauffeur enerzijds, en de afzender of bestemming anderzijds.
5. Bij ernstige schadegevallen moet er een tegensprekelijke expertise gebeuren.

Voertuig

1. Het voertuig moet voldoen aan alle wettelijke en technische vereisten.
2. De oplegger binnenin moet droog zijn, proper en geurloos, onbeschadigd (vloer) en zonder gaten (wanden en dak) en voorzien van het nodige stuwingsmateriaal. Een zeilwagen moet steeds voorzien zijn van alle zijplanken.
3. Het ingezette materiaal moet regelmatig gereinigd en onderhouden worden. Deze activiteiten moeten worden geregistreerd en op onze vraag kunnen worden voorgelegd.
4. Indien vermeld op het transportorder, moet de wagen voorzien zijn van een lift en/of transpalet.

Goederen

1. De chauffeur moet het aantal paletten, soort goederen en kwaliteit van de goederen controleren.
2. De chauffeur moet alle specificatie i.v.m. de veiligheid van de goederen respecteren.
3. De goederen moet steeds worden gestouwd.
4. Paletten mogen niet op elkaar gestapeld worden.
5. Weigeringen of schades moeten onmiddellijk aan Metro worden gemeld.

Temperatuur

1. De chauffeur moet de in te stellen temperatuur opvragen op de laadplaats.
2. De wagen moet steeds voorgekoeld worden. Voor diepvries moet het voorcoelen op -20°C gebeuren.
3. De chauffeur moet de temperatuur tussen de kartonnen meten alvorens te laden en de temperatuur noteren op de CMR. De chauffeur moet elke afwijking melden aan Metro en instructies vragen.

4. De temperatuur in de kast moet geregistreerd worden. De registratie is door ons opvraagbaar gedurende 3 jaar na de uitvoering van transport.

Niet compatibele goederen met voeding

1. Sterk geurende goederen : Koffie, tabak, vis en kaas indien deze goederen sterke geuren verspreiden en/of niet luchtleedig verpakt zijn, Parfum, Verf, Bedorven goederen, ...
2. Gevaarlijke goederen, gevaarlijke vluchtige gassen, andere : Solventen, ADR-goederen, chemische gassen, zeep en andere schoonmaakmiddelen, antiroest producten, vetsolventen en andere gelijkaardige producten, olie uit batterijladers en andere gelijkaardige producten, hout, glas, ...

Laad- en losuren

1. De opgegeven laad- en losuren moeten steeds worden gerespecteerd.
2. Te late aanmeldingen worden in geen geval vergoed door Metro. Te late aanmeldingen worden gefactureerd aan de transporteur.
3. Wachturen worden enkel vergoed indien de transporteur zich tijdig aangemeld heeft, de wachturen op de cmr staan en de opdrachtgever zijn toestemming geeft. 2 uur vrij voor volle wagens, 1 uur vrij voor deelladingen <20 paletten.
4. Indien vermeld op het transportorder, moet de transporteur zelf een rendez-vous maken.

Palettenruil

1. Alle paletbewegingen van om het even welke verpakking moeten bij laden en bij lossen steeds worden genoteerd op de CMR.
2. Europaletten moeten altijd worden geruild, tenzij anders vermeld.
3. Niet geruilde europaletten worden steeds gefactureerd.
4. Bij niet ruil op een losplaats moet steeds een klant eigen paletbon gevraagd worden.

Afgetekende documenten en facturatie

1. De transporteur moet de afgetekende leveringsdocumenten (CMR én leveringsbon) binnen de 10 dagen elektronisch bezorgen in het delivery.TIF formaat.
2. Zonder afgetekende documenten kan de facturatie niet geschieden en kan de transporteur verantwoordelijk worden gesteld voor de waarde van de goederen.
3. Bij ontvangst van de documenten zal Metro binnen de week een prefactuur terugsturen. De transporteur dient een corresponderende factuur op te maken met het prefactuurnummer en het bedrag. Bij ontvangst van die factuur begint de betalingstermijn van 60 dagen te lopen.
4. Eventuele extra kosten moeten worden gemeld op het ogenblik dat zij zich voordoen, telefonisch en schriftelijk. Na onderling overleg wordt eventueel een extra kost betaald.
5. Eventuele onkosten veroorzaakt door het niet verwittigen van Metro bij laattijdig laden of leveren zullen worden doorbelast.

Onderaanneming

1. Elke vorm van onderaanneming is niet toegestaan, tenzij Metro hiervan expliciet en specifiek op de hoogte werd gebracht.