

## Privacy Verklaring voor Derde Partijen- METRO NV -- BELGIE – NL

Uw privacy is belangrijk voor ons.

De nieuwe Europese wetgeving, General Data Protection Regulation (GDPR) stipuleert dat wij u op de hoogte moeten brengen van ons beleid omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Alle persoonsgegevens die wij verkregen hebben als gevolg van de professionele samenwerking met u als derde Partij ((mogelijke) klant of leverancier of ander), worden opgeslagen en verwerkt navolgens de toepasselijke wetgeving inzake de gegevensbescherming, en in het bijzonder, de General Data Protection Regulation 2016/679 van 27 april 2016, hierna genoemd "GDPR".

In deze Privacy Verklaring wordt uitgelegd waarom en hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, hoe wij deze verwerken en beschermen, en voor hoelang wij deze bewaren.

Uw persoonsgegevens zullen door ons steeds met de grootste zorg en discretie behandeld worden en in overeenstemming met de GDPR wetgeving.

### **1. Identiteit en contactgegevens**

De juridische entiteit die uw persoonsgegevens verwerkt is :

METRO NV  
Met maatschappelijke zetel te  
Prins Albertlaan 12  
B – 8870 IZEGEM  
Ondernemingsnummer: 0405.581.942

Mocht u vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kan u contact opnemen met ons per e-mail ([metro.transport@vandemoortele.com](mailto:metro.transport@vandemoortele.com)) of per brief naar bovenstaand adres (t.a.v. persoon belast met het dagelijks bestuur).

U kan ook steeds de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit contacteren ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

### **2. Doel van de verwerking**

In het kader van de professionele relatie tussen u en METRO NV kunnen persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Beheer van de klantenrelatie en - administratie
- Beheer van de leveranciersrelatie en - administratie
- Boekhoudkundige verwerkingen
- Rapportering
- Beheer van geschillen
- Uitvoering van overeenkomsten

Als u een medewerker bent van een organisatie of onderneming die samenwerkt met METRO NV (vb. leverancier, klant, ander), gebruiken wij mogelijks uw gegevens in het kader van die samenwerking.

Wij kunnen u mogelijks informeren over onze activiteiten, onze diensten of andere informatie, door middel van nieuwsbrieven, e-mailings, brochures, magazines of ander marketing materiaal.

### **3. Wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens**

Wij verzamelen, verwerken en archiveren enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de afsluiting en de uitvoering van overeenkomsten, of om diensten te verlenen.

Er kunnen ook wettelijke verplichtingen bestaan (bijv. fiscale of boekhoudkundige regelgeving) of andere redenen, op grond waarvan wij uw persoonsgegevens dienen te verzamelen en te verwerken.

Het evenwicht tussen een gerechtvaardigd belang en het respect voor uw privacy zal ten allen tijde gerespecteerd blijven.

Wanneer u ons contacteert via onze website [metrotransport.be](http://metrotransport.be) bewaren wij uw persoonsgegevens voor het beheer van de klanten- en leveranciersrelatie. U heeft ten allen tijde het recht om uit te schrijven (zie punt 9 hieronder).

### **4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt? (categorieën)**

Voor de doeleinden zoals hierboven vermeld en in het kader van de relatie tussen u en METRO NV, verzamelen en verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Persoonlijke identificatiegegevens:
  - o Vb. Naam, adres, telefoonnummer, titel, geboortedatum
- Elektronische identificatiegegevens:
  - o Vb. E-mail adres, geolocatie
- Beroepsmatige identificatiegegevens:
  - o Vb. Werkgever, huidige betrekking, functie
- Financiële identificatiegegevens:
  - o Vb. Rekeningnummers, btw-nummer, financiële transacties

Wij verzamelen geen gevoelige gegevens, zoals bijvoorbeeld gegevens over ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens of gegevens over gezondheid of seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

U wordt daarom gevraagd om dergelijke gegevens niet aan ons te bezorgen. Als er toch gevoelige gegevens worden verstrekt, stemt u er uitdrukkelijk mee in dat deze gegevens door ons worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacy Verklaring.

### **5. Bron van de persoonsgegevens**

Wij verzamelen en verwerken mogelijks persoonsgegevens die u aan ons verstrekt via één of meer van de volgende kanalen:

- Online, via registratie op [www.metrotransport.be](http://www.metrotransport.be) of op andere websites;
- Via cookies en andere tracerings technologieën, vb. GPS localisatie, (indien van toepassing);
- Via directe communicatie met onze onderneming per telefoon, sms of e-mail;
- Via deelname aan enquêtes (IWT, FEBETRA, andere.);
- Door het invullen een contactformulier of via het inscannen van bezoekersbadges (QR-code of ander bezoekers registratie systeem) ;
- Door de overhandiging van business kaartjes of gsm contactgegevens aan onze personeelsleden;
- Bij het inloggen op de Metro-transport website;
- Door het uitvoeren van betalingen;
- ...

## 6. Ontvangers van de persoonsgegevens

Voor de hierboven vermelde doeleinden kunnen uw persoonsgegevens meegedeeld worden aan en eventueel verwerkt worden door derden zoals:

- Ondernemingen waarmee Metro samenwerkt om de dienstverlening te verzekeren, zoals onderaannemers, andere dienstverleners, cloud computing service providers (Saas applicaties), IT service providers, logistieke services providers, communicatie agentschappen, consultants, hosting providers, shared service providers, enz...;
- Bevoegde overheden of bij wet bepaalde instanties in het kader van wettelijke en reglementaire verplichtingen.

De werknemers, managers en/of vertegenwoordigers van de bovenvermelde dienstverleners, of instanties en gespecialiseerde dienstverleners aangeduid door hen, moeten de vertrouwelijke aard van deze gegevens respecteren en mogen deze gegevens enkel gebruiken in lijn met de instructies van de onderneming.

Uw persoonsgegevens kunnen ook gedeeld worden met zusterfirma's van METRO die ook deel uitmaken van de groep Vandemoortele en dit voor legitieme bedrijfsdoeleinden, zoals bv., organisatie van transport, genereren van facturen, rapportering, klachtenbehandeling, ...

## 7. Doorgifte van de persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden niet zonder passende waarborgen doorgegeven aan lidstaten buiten Europese Economische Gebied (EEG).

## 8. Bewaartermijn

Wij zullen uw persoonsgegevens bewaren tot 10 jaar na de laatste aankoop / het laatste contact met onze onderneming, vermeerderd met een verificatieperiode van 6 maanden, tenzij deze langer moeten worden bewaard op basis van een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang van onze onderneming.

## 9. Rechten

In het kader van de GDPR, heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens de volgende rechten :

- Recht op inzage en kopie van de gegevens;
- Recht op het corrigeren van die gegevens;
- Recht op het laten verwijderen van de gegevens ("right to be forgotten");
- Recht om zich te verzetten tegen een bepaalde verwerking;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht om uit te schrijven, ondermeer voor het gebruik van jouw data voor directe marketing;
- Recht om uw data over te dragen naar een andere verantwoordelijke ("right to portability");
- Recht om een klachtenprocedure op te starten bij Metro;
- Recht om een klachtenprocedure op te starten bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit.

De hierboven vermelden rechten kunnen toepasselijk zijn in bepaalde omstandigheden en kunnen onderhevig zijn aan bepaalde voorwaarden, uitzonderingen of afwijkingen zoals voorzien in de toepasselijke privacy wetgeving.

Wanneer u vragen heeft over deze rechten of ze wenst uit te oefenen, kan u ons contacteren via een e-mail aan het volgende e-mailadres: [metro.transport@vandemoortele.com](mailto:metro.transport@vandemoortele.com) of via een ondertekende en gedagtekende brief aan het volgende postadres: Metro nv, Prins Albertlaan 12, 8870 Izegem ter attentie van de persoon belast met het dagelijks bestuur.

U kan op elk moment uw toestemming intrekken door, onder andere, het versturen van een verzoek per e-mail naar [metro.transport@vandemoortele.com](mailto:metro.transport@vandemoortele.com) of via een ondertekende en gedagtekende brief aan Metro nv, Prins Albertlaan 12, 8870 Izegem, tav de persoon belast met het dagelijks bestuur.

Alle andere vragen, bezorgdheden of klachten aangaande het gebruik van uw persoonsgegevens door Metro nv, kunnen eveneens aan ons verstuurd worden, samen met een kopie van uw identiteitskaart (teneinde ons toe te laten de identiteit van de aanvrager na te checken), per e-mail of per gewone post met de hierna vermelde contactgegevens.

## **10. Geautomatiseerde besluitvorming ("profilering")**

Geautomatiseerde besluitvorming wordt gedefinieerd als beslissingen over individuen op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking en waaraan rechtsgevolgen verbonden kunnen zijn of die de betrokken individuen in aanzienlijke mate kunnen affecteren.

De onderneming stelt als beginsel voorop om geen gebruik te maken van geautomatiseerde besluitvorming zoals hierboven omschreven.

## **11. Veiligheid - Vertrouwelijkheid**

Wij gebruiken verschillende beveiligingstechnologieën en -procedures om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen en ze te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, onjuist gebruik, wijzigingen, onwettige of onbedoelde vernietiging en verlies. Alleen onze onderneming en de personeelsleden die betrokken zijn bij de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verzameld hebben toegang tot deze gegevens. Deze personeelsleden zijn verplicht om de privacy en vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

## **12. Wijzigingen**

We behouden het recht voor om deze Privacy Verklaring periodisch te wijzigen, binnen de beperkingen van de toepasselijke reglementering inzake privacy en gegevensbescherming.

## **13. Klachten**

Indien u ontevreden zou zijn met onze manier van omgaan met uw persoonsgegevens en indien u geen passend antwoord ontvangt om uw gestelde vragen, kan u hiervoor contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

## **14. Toepasselijk recht en rechterlijke bevoegdheid**

De Privacy Verklaring is onderworpen aan het Belgische recht. De bevoegde rechtbank van Gent (afdeling Kortrijk) heeft de exclusieve bevoegdheid om kennis te nemen van alle geschillen die eventueel voortvloeien uit deze Privacy Verklaring en die niet in de minne kunnen worden geregeld.

Opgemaakt te Izegem, op 1 mei 2018