

## **Déclaration de la Protection des Données Personnelles pour les Tiers – METRO NV – Belgique - FR**

La protection de vos données personnelles nous tient à cœur.

La nouvelle législation Européenne, Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), stipule que nous vous informons de notre politique quant au traitement des données personnelles.

Toutes les données à caractère personnel que nous obtenons comme suite de la coopération avec vous en tant que Tiers (client ou fournisseur (potentiel) ou autre) sont conservées et traitées conformément à la législation en matière de protection des données, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après dénommé «RGPD»).

La présente Déclaration de la Protection des Données Personnelles explique pourquoi et comment nous recueillons vos données à caractère personnel, la façon dont elles sont traitées et protégées, et la durée pendant laquelle nous les conservons.

Conformément au RGPD, nous traiterons vos données personnelles avec discrétion.

### **1. Identité et coordonnées**

L'entité juridique qui est responsable du traitement de vos données est :

METRO NV  
Avec siège social  
Prins Albertlaan 12  
B – 8870 IZEGEM  
Numéro d'entreprise: 0405.581.942

Pour toute question relative au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter par e-mail sur notre adresse ([metro.transport@vandemoortele.com](mailto:metro.transport@vandemoortele.com)) ou nous envoyer un courrier à l'adresse susmentionnée (à l'att du directeur).

Vous pouvez également contacter l'administration publique Belge compétente dans la matière de protection des données personnelles ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

### **2. Finalité du traitement des données**

Nous recueillons et traitons vos données à caractère personnel pour :

- Gestion et administration de Vente
- Gestion et administration d'Achat
- Comptabilité
- Rapportage
- Gestion de litiges
- Exécution des accords contractuels

En tant que collaborateur d'une organisation ou entreprise avec lesquelles Metro travaille ensemble, il se peut que nous traitons vos données personnelles dans le cadre de cette coopération professionnelle.

Il se peut que nous vous proposons nos activités ou nos services ou vous communiquons d'autres informations et renseignements par des lettres, des mails, des brochures, magazines ou d'autres publicités.

### **3. Base légale – fondement juridique pour le traitement des données personnelles**

Nous recueillons, traitons et archivons des données à caractère personnel à condition qu'elles soient nécessaires pour la conclusion et l'exécution de contrats relatifs au transport ou d'autres services.

Il est probable qu'il y existe également une obligation légale (par ex. une réglementation comptable ou fiscale) ou que nous ayons un intérêt légitime justifiant le traitement de vos données personnelles.

Nous vous rassurons que nous maintiendrons en équilibre l'intérêt justifiant et le respect de vos données personnelles.

Lorsque vous soumettez une demande de contact par le formulaire en ligne sur notre site Internet [www.metrotransport.be](http://www.metrotransport.be), nous archivons vos données. Vous avez le droit de retracter votre consentement à tout moment (voir point 9 ci-dessous).

### **4. Catégories de données à caractère personnel**

Nous recueillons et traitons les données à caractère personnel suivantes aux fins susmentionnées :

- Données d'identifications:
  - o Pe . Nom, adresse, numéro de téléphone, titre, date de naissance
- Données électroniques :
  - o Pe . Adresse email, géo localisation (applicable pour les chauffeurs)
- Données professionnelles:
  - o Pe . Employeur, fonction
- Données financières :
  - o Pe . Numéro bancaires, TVA, transactions financières

Nous ne recueillons pas de données sensibles, à savoir les données révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques et biométriques ou les données concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle.

Nous vous demandons donc de ne pas nous communiquer ce type de données. Si des données sensibles nous parvenaient quand même, vous nous autorisez explicitement à les traiter, conformément aux conditions de la présente Déclaration de la Protection des Données Personnelles.

## 5. Source des données à caractère personnel

Nous recueillons et traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez par un ou plusieurs des canaux ci-après :

- En ligne (en vous enregistrant sur [www.metrotransport.be](http://www.metrotransport.be) ou sur d'autres sites web;
- Par cookies et autres technologies de traçabilité, eg GPS localisation ;
- Par communication directe avec notre entreprise, eg par téléphone, SMS ou e-mail ;
- Par participation à des enquêtes (IWT, FEBETRA, autres) ;
- Lorsque vous complétez un formulaire de contact ou scannez un badge de visiteur (code QR ou autre système d'enregistrement) ;
- Lorsque vous remettez des cartes de visite ou votre numéro de GSM à nos collaborateurs;
- Lorsque vous vous connectez sur le site Metro;
- Lorsque vous effectuez des paiements ;
- ...

## 6. Destinataires des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel peuvent, aux fins susmentionnées, être communiquées à, et éventuellement être traitées par, des tiers tels que :

- Des entreprises avec lesquelles Metro travaille ensemble pour assurer ses services, comme pe des sous-traitants, d'autres fournisseurs, des fournisseurs de cloud computing (applications SaaS), des fournisseurs de services informatiques, des fournisseurs de services logistiques, des agences de communication, des hébergeurs, des fournisseurs de services partagés, etc... ;
- L'administration publique ou d'autres instituts dans le cadre des obligations légales ou réglementaires.

Les employés, directeurs et/ou représentants des prestataires de services ou instituts susmentionnés, ainsi que les prestataires de services spécialisés désignés par leurs soins, doivent respecter le caractère confidentiel de ces données et peuvent les utiliser uniquement en respectant les instructions de l'entreprise à ce sujet.

Il se peut également que nous partageons vos données à caractère personnel aux entreprises liées à notre groupe, Vandemoortele, afin de compléter certains administrations, telles que le traitement des commandes de transport, l'émission de factures, le rapportage, traitement des réclamations, ...

## 7. Transfert des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne seront pas transférées à des pays extérieurs à l'Espace Economique Européen (l'EEE) en absence de garanties appropriées.

## 8. Durée de conservation

Nous conserverons vos données à caractère personnel pendant une durée maximum de 10 ans à compter du dernier achat / du dernier contact avec notre entreprise, majorée d'une période de vérification de 6 mois, sauf si leur durée de conservation doit être prolongée à base d'une obligation légale ou dans l'intérêt légitime de notre entreprise.

## 9. Droits

Vous avez le droit de contacter notre entreprise à tout moment pour les demandes suivantes :

- Accéder ou copier vos données à caractère personnel ;
- Corriger vos données ;
- Supprimer vos données ("right to be forgotten");
- Contester le traitement de vos données à caractère personnel;
- Restreindre le traitement de vos données.
- Retracter votre consentement, en particulier pour l'utilisation de vos données pour l'envoi de marketing direct ;
- Recevoir vos données à caractère personnel pour les communiquer à un autre responsable (« droit à la portabilité ») ;
- Porter plainte auprès de nos services si vous estimez que nous n'avons pas agi conformément à la législation relative à la protection des données.
- Vous pouvez également porter plainte auprès de l'autorité compétente.

Les droits susmentionnés peuvent être applicables dans certaines circonstances et peuvent être sujets à certaines conditions, exemptions ou exceptions, comme prévus dans la législation applicable relative à la protection des données à caractère personnel.

Si vous avez des questions quant aux droits susmentionnés ou si vous désirez faire appel à vos droits, vous pouvez envoyer votre demande par e-mail à l'adresse : [metro.transport@vandemoortele.com](mailto:metro.transport@vandemoortele.com) ou par courrier signé et daté à l'adresse postale : Metro nv, Prins Albertlaan 12, 8870 Izegem, à l'attention du Directeur.

A tout moment, vous pouvez vous désinscrire de nos communications en envoyant une demande par e-mail à [metro.transport@vandemoortele.com](mailto:metro.transport@vandemoortele.com) ou par courrier signé et daté à l'adresse Metro nv, Prins Albertlaan 12, 8870 Izegem, à l'attention du Directeur.

Toutes autres questions, observations ou plaintes relatives au traitement de vos données à caractère personnel, peuvent également être envoyées, accompagné d'une copie de votre carte d'identité (afin que nous puissions vérifier l'identité du demandant), par e-mail ou par courrier.

#### **10. Processus décisionnel automatisé (« Profilage »)**

Les décisions automatisées sont définies comme des décisions relatives à des individus, qui sont prises uniquement sur la base d'un traitement automatisé des données, et auxquelles des conséquences juridiques sont liées, ou qui affectent les personnes concernées d'une manière significative.

L'entreprise n'utilise pas par principe de décisions automatisées telles que décrites ci-dessus.

#### **11. Sécurité – Confidentialité**

Nous utilisons de différentes technologies et procédures de sécurité afin de garantir la protection de vos données à caractère personnel et de les protéger contre les accès non autorisés, les usages inappropriés, les altérations, la destruction et la perte illégale ou accidentelle. L'accès à vos données est limité à notre entreprise et aux membres du personnel impliqués dans les fins auxquelles ces données ont été collectées. Ces membres du personnel sont tenus de respecter le caractère privé et confidentiel de vos données.

#### **12. Modifications**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration de la Protection des Données, en nous conformant aux limitations imposées par la réglementation relative à la vie privée et à la protection des données.

#### **13. Plaintes**

Si vous êtes d'avis que vos données personnelles ne sont pas traitées conformément la RGDP, ou, au cas où vous ne recevez pas de réponses à vos questions, vous pouvez contacter l'administration publique Belge compétente dans la matière de protection des données personnelles ([commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

#### **14. Droit applicable et compétence**

La présente Déclaration de la Protection des Données est soumise au droit belge. Le tribunal compétent de Gand (Courtrai) a la compétence exclusive pour prendre connaissance de tout litige éventuel résultant de la présente Déclaration de la protection des données et qui ne peut être réglé à l'amiable.

Rédigé à Izegem, le 1<sup>er</sup> Mai 2018