

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP - TRANSPORT

Artikel 1 Definities

Onder "vervoerder" in de algemene zin van het woord wordt verstaan de onderneming NV METRO.

Onder "opdrachtgever" in de zin van deze voorwaarden wordt verstaan al diegenen die een transportopdracht verstrekken, of meer algemeen een rechtsverhouding aangaan met de vervoerder, met dien verstande dat de opdrachtgever zich door het geven van de opdracht of het aangaan van een rechtsverhouding zich daartoe bevoegd verklaart en zich bijgevolg persoonlijk borg stelt voor de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 2 Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verstrekte opdrachten (waaronder desgevallend elke opslag voor, tijdens en na het vervoer) aan en overeenkomsten met en in het algemeen alle rechtsverhoudingen met de vervoerder tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en voor zover de bepalingen van deze voorwaarden op de rechtsverhoudingen van toepassing zouden kunnen zijn.

Dit houdt in dat de algemene voorwaarden van elke wederpartij, onder welke vorm dan ook, op geen enkele wijze toepassing kunnen vinden op de rechtsverhouding met de vervoerder.

Door de aanvaarding van de offerte van de vervoerder, aanvaardt de opdrachtgever eveneens de huidige algemene voorwaarden.

Artikel 3 Offertes

Alle offertes, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het geven of verstrekken van een opdracht, tenzij schriftelijk anders door de vervoerder vermeld.

Mondelinge orders zijn pas definitief aanvaard indien zij schriftelijk zijn bevestigd binnen de 24 uur of het order door de vervoerder in uitvoering is genomen. Schriftelijke bevestigingen dienen zo volledig mogelijk opgegeven te worden met alle informatie nodig voor het correct uitvoeren van de opdracht (aard en aantal goederen, gewicht, depot, waarde, informatie voor stuwning en ladingszekering, nodige vervoersmiddelen enz.). Deze informatie dient voldoende op voorhand in functie van de opdracht (met een minimum van 24 uur voor de aanvang van de opdracht) in het bezit te zijn van de vervoerder teneinde de opdracht te kunnen uitvoeren zoals gevraagd, waarbij dient rekening te worden gehouden met o.a. afstand traject, rij- en rusttijden, tijdsvensters op laad en losplaatsen, administratieve afhandelingen, vooraanmelding enz.

Het geven van een transportopdracht houdt in dat de opdrachtgever instemt met de huidige voorwaarden en deze als contractueel bindend aanvaardt. De vervoerder houdt zich het recht voor om een transportopdracht te weigeren ondanks gedane offertes.

Artikel 4 Transportdocumenten

De opdrachtgever is verplicht om tijdig alle documenten bij de vracht te voegen, die krachtens wet of reglementaire beschikkingen de goederen moeten vergezellen. Het niet of laattijdig overmaken van de vereiste documenten zal leiden tot de ontheffing van aansprakelijkheid van de vervoerder, waarbij de opdrachtgever de vervoerder zal vrijwaren, onverminderd de mogelijkheden om de vracht te weigeren en het recht op schadevergoeding. De vervoerder is in geen geval aansprakelijk voor onjuiste of onvolledige opgave van informatie op de vervoersdocumenten, waaronder o.a. de juiste hoeveelheid en het juiste gewicht. Alle kosten, aansprakelijkheden en schade die hieruit kunnen voortvloeien vallen uitsluitend ten laste van de opdrachtgever, bij wie zij kunnen worden verhaald.

Artikel 5 Aansprakelijkheid en wettelijk kader / CMR

Op elke transportopdracht en haar uitvoering zijn de dwingende bepalingen van het CMR-verdrag van toepassing.

De vervoerder exonereert zich voor elke andere aansprakelijkheid behalve deze die voorzien is in het CMR-verdrag en eventuele andere dwingende regelgeving.

De vervoerder draagt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade of vertraging ontstaan bij het laden en lossen van de goederen (ook niet door het ontdooien, stijgen of dalen van de temperatuur).

De capaciteit van de koel-/vrieswagens van de vervoerder is 33 europaletten of 26 blokpaletten. Het maximum toelaatbaar brutogewicht bedraagt 21,5 ton voor grensoverschrijdend vervoer en 25,5 ton voor nationaal vervoer in België. Voor de huif en containerwagens bedraagt dit 24 ton voor grensoverschrijdend vervoer en 28 ton voor nationaal vervoer in België. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om het maximum laadgewicht te respecteren.

De opdrachtgever voorziet een laadschema voor de aslast verdeling

De in ontvangstname of de aflevering der goederen geschiedt aan de drempel, behoudens andersluidende overeenkomst. De eventueel verder te volgen weg op de terreinen van de opdrachtgever, verlader of geadresseerde en alle verdere handelingen met de lading vallen sowieso onder uitsluitende verantwoordelijkheid van deze partij, die moet zorgen dat dit veilig kan geschieden.

De aflevering van de goederen zonder ontlasting van de geadresseerde zal beschouwd worden als een in ontvangst name zonder voorbehoud.

Behoudens andersluidende vermeldingen op de vrachtbrief, wordt geen transportopdracht aangenomen onder een beding van rembours, onder aangenomen waarde van de goederen of bijzonder belang bij de aflevering. Het vervoer van risicogoederen (juwelen, geld, antiquiteiten, waardepapieren, accijnsgoederen etc.) wordt enkel aanvaard op risico van de opdrachtgever.

De aansprakelijkheid van de vervoerder is conform het CMR-verdrag verzekerd voor maximum 8,33 SDR/kg. Indien de vervoerde goederen de waarde van dit bedrag overstijgen, dient de vervoerder verwittigd te worden en zal de opdrachtgever zo gewenst instaan voor bijkomende verzekering.

Artikel 6 Vrachtgelden en vervoerskosten

Opgegeven tarieven zijn steeds 'naakte' prijzen (genoteerd in Euro, excl. BTW) d.w.z. gebaseerd op de afstand, de hoeveelheid en het traject.

Eventuele toeslagen dienen hier nog bij geteld te worden, vb.: wachturen, ADR-toeslag, douanescan, tussenstop, fysieke controle, dieseltoeslag, specifieke toelagen enz.

Tarieven voor deze toeslagen zijn op aanvraag beschikbaar en kunnen variabel zijn.

De dieseltoeslag wordt berekend met officiële cijfers gepubliceerd op de website van www.petrolfed.be en wijzigt per maand of per kwartaal al naar gelang de gemaakte afspraak. De officiële prijs wordt gedurende een maand elke maandag opgemeten om een gemiddelde te verkrijgen. De dieseltoeslag wordt berekend op basis van een dieselprijs zoals weergegeven in de offerte.

De vrachtgelden en vervoerskosten zijn verschuldigd door de opdrachtgever. In geval van een vervoer waarbij de opdrachtgever aangeeft dat de betaling zal geschieden door de geadresseerde, zijn opdrachtgever en geadresseerde hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de betaling.

Bijkomende laad- en losplaatsen worden aangerekend aan 80 EURO per plaats.

Voor diepvriesgoederen die tijdens het weekend in de stilstaande oplegger blijven, wordt een supplement van 40 EURO per dag aangerekend.

Het laden en lossen van de vervoerde goederen is inbegrepen in de vrachtgelden maar dient te gebeuren door respectievelijk de afzender of de bestemming en op risico van de opdrachtgever.

Artikel 7 Wachturen

Het tijdsbestek voor het laden en lossen wordt berekend vanaf de aanbieding der goederen bij de geadresseerde, ongeacht de al dan niet aanvaarding van de goederen, en zal maximaal één uur bedragen voor een deellading en twee uur voor een volle lading. Voor ieder bijkomend uur wordt een bijkomende vergoeding van € 50,00 gerekend.

Wachturen worden berekend per begonnen kwartier.

In gevallen van overmacht (weersomstandigheden, uitzonderlijke verkeersomstandigheden, staking, etc.) is de vervoerder gerechtigd om ofwel de vrachtgelden en –voorwaarden te wijzigen dan wel de vervoersovereenkomst te verbreken zonder enige vergoeding, behoudens andersluidende overeenkomsten.

Voor de vervulling van douaneformaliteiten handelt de vervoerder uitsluitend als lasthebber van de afzender. Abnormale wachttijden bij de douane ingevolge onder meer stakingsacties, problemen met de vrachtbrief of allerhande douanebescheiden e.d., geven recht op een prijstoeslag.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

Alle facturen van de vervoerder aan de opdrachtgever zijn contant betaalbaar te Izegem of bij gebrek aan contante betaling 30 dagen na factuurdatum.

Bij ontstentenis van betaling en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, zal het verschuldigde bedrag vermeerderd worden met een verwijlinterest van 18% per jaar en dit vanaf factuurdatum tot aan de dag van betaling.

Wanneer binnen een termijn van 8 dagen, volgend op de verzending van een aangetekende ingebrekestelling, de schuldenaar in gebreke blijft, zal het bedrag van de factuur bovendien van rechtswege vermeerderd worden met 20% met een minimum van 125 € en een maximum van 4000 € als forfaitaire schadevergoeding voor de bijkomende administratieve kosten, opvolging van debiteuren bestand en handelsverstoring en dit per factuur.

De opdrachtgever verleent aan de vervoerder een conventioneel retentierecht en handelspand op alle goederen, containers en opleggers en dit tot aan de betaling van alle achterstallige bedragen die de opdrachtgever nog verschuldigd is aan de vervoerder, zelfs al hebben deze bedragen een andere oorzaak dan de gegeven transportopdracht.

De verschillende schuldvorderingen van de vervoerder op de opdrachtgever, zelfs indien zij betrekking hebben op verschillende zendingen en op goederen die niet meer in het bezit zijn van de vervoerder, vormen één enkele en ondeelbare schuldvordering ten belope waarvan de vervoerder al zijn rechten en voorrechten mag uitoefenen.

De vervoerder zal in geen geval instemmen met compensatie tussen haar vrachtfacturen en eventuele vorderingen die de opdrachtgever op haar zou kunnen hebben.

Eventueel protest nopens de facturen van de vervoerder dienen schriftelijk en binnen de tien dagen na ontvangst van de factuur te gebeuren en dienen aangetekend verstuurd te worden aan het adres van de maatschappelijke zetel van de vervoerder.

Artikel 9 Palettenruil

De ruil van europaletten gebeurt enkel na uitdrukkelijke schriftelijke opdracht. De administratie van de palettenruil op de laadplaats gebeurt door de verlader en wordt periodiek naar de vervoerder gestuurd ter controle.

Bij niet-teruggave van europaletten op de losplaats zal de opdrachtgever tussenkomen om alsnog de europaletten te recupereren. Indien na een tweede poging, nog geen europaletten voorhanden zijn op de losplaats, worden deze europaletten in mindering gebracht van het openstaande saldo op het laadadres of worden ze gefactureerd.

Artikel 10 Ontbinding - annulering

Foutvracht en retourvracht worden aangerekend aan 100% van de vrachtprijs. Onder foutvracht wordt verstaan een late annulering of wijziging van een gepland order.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De vervoerder en de opdrachtgever onderwerpen zich ten aanzien van deze algemene voorwaarden en ten aanzien van alle overeenkomsten tussen partijen aan het Belgisch recht.

Met betrekking tot geschillen tussen de partijen zijn bevoegd de Rechtbanken welke territoriaal bevoegd zijn voor de vennootschapszetel van de vervoerder, waarnaast ook de rechtbanken vernoemd onder artikel 31, 1^{ste} lid van het CMR-verdrag internationale rechtsmacht hebben.

Artikel 12 Nietigheid

De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze voorwaarden heeft geenszins de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg, dewelke dus onverkort van toepassing zullen blijven.